

Contrat de Réservation / Booking Contract 2024

Aucune réservation ne sera traitée par téléphone, les réservations ne seront prises en considération qu'à réception de ce contrat dûment rempli et du règlement correspondant.
Booking done by phone will not be treated. Booking will only be accepted on receipt of the signed booking contract and requested down payment.

Nom/Surname : _____	Prénom/First name : _____
Date de naissance/Birthday : _____	Age/Age : _____
Adresse/Address : _____	
Code postal/Post code : _____	Ville/City : _____
Tel/Phone number : _____	Portable/Mobile : _____
E-mail : _____	VACAF n° allocataire : _____
Date d'arrivée / arrival : _____	Date de départ / departure : _____
Heure d'arrivée location / arrival accomodation entre 16h et 19h : _____	Heure de départ location / departure accomodation entre 8h et 11h : _____
Heure d'arrivée emplacement / arrival camping pich entre 14h et 19h : _____	Heure de départ emplacement / departure camping pich entre 8h et 12h : _____
Pensez à prendre rendez-vous pour l'état des lieux (selon disponibilités) : _____	

Informations accompagnants OBLIGATOIRES (+ photocopie d'une pièce d'identité) / Informations of participants REQUIRED (+ photocopy an identity card)							
Nom/ Surname	Prénom/ First name	Date de naissance/ Birthday	Age/Age	Nom/ Surname	Prénom/ First name	Date de naissance/ Birthday	Age/Age

Le camping se réserve le droit de refuser la réservation si les noms des accompagnants ne correspondent pas à l'arrivée / The campsite reserves the right to refuse the reservation if the Name of the accompanying persons do not correspond to arrival.

Véhicule n°1 Marque: _____ VL <input type="checkbox"/> Moto <input type="checkbox"/>	Véhicule n°2 Marque: _____ VL <input type="checkbox"/> Moto <input type="checkbox"/>
N°Immat: _____ Couleur: _____ Camping-car <input type="checkbox"/>	N°Immat: _____ Couleur: _____ Camping-car <input type="checkbox"/>

LOCATION/ACCOMODATION Je m'engage à réserver un locatif à partir de 16h00

2 Nuitées minimum (basse saison) et du Samedi au Samedi (haute saison) voir sur la grille tarifaire

Mobil-home Confort 1 chambre - 2 à 4 personnes 18,60m ² clim - 2012 <input type="checkbox"/> Mobil-home Confort 2 chambres - 4 personnes + 1 Bébé* 27,30m ² clim - 2013 <input type="checkbox"/> Mobil-home Confort 2 chambres - 4 à 6 personnes 29,30m ² clim - 2014 <input type="checkbox"/> Mobil-home Confort 3 chambres - 6 personnes 31,10m ² clim - 2014 <input type="checkbox"/> Mobil-home Confort 2 chambres - 4 personnes propriétaire** 27m ² clim + tv + 15ans <input type="checkbox"/> Mobil-home Suite 2 chambres - 4 personnes propriétaire** 27m ² clim + tv - 15ans <input type="checkbox"/> <small>* bébé - 3 ans accepté en lit parapluie ** voir conditions et disponibilités directement avec le camping</small>	Mobil-home Prémium 2 chambres - 4 personnes 21,70m ² clim + tv - 2019 <input type="checkbox"/> Mobil-home Prémium 2 chambres - 4 à 6 personnes 24,70m ² clim + tv - 2019 <input type="checkbox"/> Mobil-home Prémium 3 chambres - 5 à 6 personnes 28,30m ² clim + tv - 2019 <input type="checkbox"/> Mobil-home Suite 2 chambres - 4 personnes + 1 Bébé* 28,90m ² clim + tv - 2020 <input type="checkbox"/> Mobil-home Suite 2 chambres - 4 à 6 personnes + 1 Bébé* 29,20m ² clim + tv - 2020 <input type="checkbox"/> Mobil-home Suite Mercure 2 chambres - 4 à 6 personnes 29,20m ² clim + tv - 2021 <input type="checkbox"/> <small>* bébé - 3 ans accepté en lit parapluie ** voir conditions et disponibilités directement avec le camping</small>
---	--

SOLDE DU SEJOUR ET CAUTION / BALANCE OF STAY AND DEPOSIT

CAUTION : A votre arrivée une caution de 350€ sera exigée pour le matériel, une caution de 50€ pour le ménage. Ainsi que 10€/personne pour le bracelet.
DEPOSIT : On the arrival a security deposit of 350€ for the equipment, 50€ for cleaning shall be required, and 10€/persons for the bracelet.
SOLDE : Le solde devra être versé 30 jours avant votre arrivée au camping si paiement par chèque, chèque-vacances, virement bancaire et/ou paiement Carte Bleue via le Payline (espace client). En cas de non-paiement dans ces délais, la réservation sera annulée sans restitution de l'acompte. Si par espèce le jour de l'arrivée.
BALANCE OF STAY: The balance of your booking of rent is to be paid 30 days before your arrival if you pay by check, credit card, bank transfert. By cash at the day arrival.

EMPLACEMENT/CAMPING PITCH Je m'engage à réserver un emplacement à partir de 14h00

Forfait 2 personnes / 1 véhicule / 1 tente / Electricité / Eau

Emplacement camping-car / véhicule aménagé / Electricité / Eau / Assainissement

Forfait étape / 1 vélo ou 1 moto / 1 tente / Sans électricité

Emplacement caravane / Electricité / Eau / Assainissement

SOLDE DU SEJOUR ET CAUTION / BALANCE OF STAY AND DEPOSIT

CAUTION : A votre arrivée une caution de 20€ vous sera exigée pour le badge de la barrière et 20€ pour la propreté de l'emplacement. Ainsi que 10€/personnes pour le bracelet.
DEPOSIT : On the arrival a deposit of 20€ is required for the badge of the barrier and 20€ for the cleaning of the pitch. And 10€/persons for the bracelet.
SOLDE : Le solde devra être versé 30 jours avant votre arrivée au camping si paiement par chèque, chèque-vacances, virement bancaire et/ou paiement Carte Bleue via le Payline (espace client). En cas de non-paiement dans ces délais, la réservation sera annulée sans restitution de l'acompte. Si par espèce le jour de l'arrivée.
BALANCE OF STAY: The balance of your booking of rent is to be paid 30 days before your arrival if you pay by check, credit card, bank transfert. By cash at the day arrival.
 ***Pour les parcelles grands confort l'eau et l'assainissement sont en option selon l'achèvement des travaux en cours

Suppléments par jour / Extra accomodation by day (*existe prix à la semaine)

Personne sup empl/Extra people pitch : _____ Tente sup/Extra tent : _____ Animal/Domestic animal : _____ Voiture sup/Extra car : _____
 _____ X _____ = _____ X _____ = _____ X _____ = _____ X _____ = _____ X _____ = _____ X _____ = _____ X _____ = _____
 Pour chaque location un seul emplacement voiture est prévu, pour tout autre véhicule supplémentaire, celui-ci devra stationner sur le parking à l'intérieur du camping à droite de l'entrée. /
 For each rental only one car slot is provided, for any other additional vehicle, it will have to park in the car park inside the campsite to the right of the entrance.

Paiement Acompte* / Down payment 30% du séjour + 20€ de frais de dossier + assurance annulation (facultative)

Montant du séjour/Total of the stay: _____ X 25 % = _____ €
 Frais de réservation mobil-home / mobil-home booking fees = 20 € Frais de réservation emplacement/pitch booking fees = 10 €
 Assurance annulation (facultative)/cancellation insurance (optional) = 3% du montant de votre séjour = _____ €
 Taxe de séjour 0,66€ + écotaxe 0,29€ X nombre de personnes (gratuit au moins de 18 ans) X le nombre de nuitées à régler à l'arrivée. 0,95€ X _____ X _____ = _____ €
 TOTAL = _____ €
 Chèque bancaire uniquement 1 mois avant l'arrivée Chèques vacances CB via payline "espace client"
 Les aides AVF et AVS ne sont pas considérés comme un acompte Chèques vacances connect "espace client" Virement Bancaire "RIB"

Je reconnais avoir pris connaissance des tarifs et accepte toutes les conditions (page suivante) dont le port du bracelet inviolable à porter pendant tout le séjour, l'interdiction du short de bain à la piscine et avoir pris connaissance des horaires de la réception, accepte de régler le solde de ma réservation (si par chèque) 1 mois avant mon arrivé ou celle-ci sera annulée sans remboursement. / I accept to have taken note of the tariffs and comply with all the terms (next page), including compulsory wearing of the bracelet during the complete stay, the prohibition of bathing short in the pool and have noted the opening time of the reception, I accept to pay the balance of my stay (if by chek) 1 month prior to my arrival, knowing that failing this, it will be cancelled without refund. A réception de ce contrat, joint de l'acompte une confirmation par courrier ou mail vous sera envoyé sous réserve de disponibilité. On receipt of this contract, with the deposit a confirmation by mail or e-mail will be sent subject to availability.

Date, tampon et approuvé par le camping :

Client : Date, signature, lu et approuvé :

CONDITIONS DE RESERVATION

GENERAL TERMS

A lire attentivement

To read carefully

HORAIRE DE LA RECEPTION : Tous les jours 9H-12H30 et 14H-19H. (juillet/août)
 La réservation est nominative et le signataire doit être présent lors du séjour. S'il n'est pas présent, la réservation devient caduque et annulée de plein droit sans remboursement. Le signataire s'engage à prendre connaissance du règlement intérieur de l'établissement dès son arrivée.

RESERVATION :
 La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du contrat signé avec acompte.

EMPLACEMENT :
Arrivée de 14h à 19h / Départ entre 9h et 12h
 Maximum de 4 ou 6 personnes par locatif, en fonction de la capacité d'accueil de l'emplacement réservé + 1 voiture par emplacement.
 Les emplacements sont disponibles à partir de 14 heures et sont libérées propres avant 11 heures. Après 20h00 et sans information de votre part, pour prévenir d'une arrivée tardive, l'emplacement est remis à la location.

MOBIL-HOME :
Arrivée de 16h à 19h / Départ entre 8h et 11h
 Maximum de 4 ou 6 personnes par locatif, en fonction de la capacité d'accueil du mobil-home réservé + 1 voiture par emplacement.
 Les locations sont disponibles à partir de 16 heures et sont libérées propres avant 11 heures. Après 20h00 et sans information de votre part, pour prévenir d'une arrivée tardive, le logement est remis à la location.

MODIFICATION :
 Si **départ anticipé ou arrivée tardive** (après 20h), aucun accès au camping ne sera possible et aucune réduction ne sera consentie. **Le règlement du séjour restera celui correspondant aux dates du contrat de location**, sauf prolongation.

ANNULLATION sans garantie :
En cas d'annulation, quel que soit le motif, le camping conservera le montant des acomptes versés.

GARANTIE ASSURANCE ANNULATION :
 Elle doit obligatoirement être souscrite en même temps que votre réservation.
 3% du montant total du séjour. Le camping les Roches d'Agde vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou une partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campeze Couvert. En cas d'annulation, avertir le camping dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ et ceci par courrier ou par mail (conditions voir www.campeze-couvert.com).

PAIEMENT :
 Le règlement de la location doit être effectué au plus tard 1 mois avant la date d'arrivée si règlement par chèque bancaire, virement bancaire, carte bancaire ou chèques vacances. A l'arrivée si le règlement est effectué en espèces.

ANIMAUX :
 Seuls les chiens et les chats tenus en laisse sont tolérés sur le camping après acceptation de la direction, sous réserve de la présentation de leur carnet de vaccinations à jour. Les chiens de catégorie 1 et 2 sont formellement interdits, poids accepté en mobile-home -10kg.

CAUTIONS :
 A votre arrivés des cautions vous seront demandés : (espèce, CB) pas de chèque bancaire
 - 350 euros afin de garantir la perte, la casse ou la détérioration du matériel loué,
 - 50 euros afin de garantir le nettoyage et la propreté des lieux,
 - 10 euros/pers pour le bracelet afin de garantir le non prêt à une tierce personne,
 - 20 euros pour un passe-barrière en cas de perte ou de casse (emplacements)
 Les cautions vous seront restituées le jour du départ après un inventaire des lieux satisfaisant, si le ménage n'était pas correctement fait, la caution de 50 euros sera conservée par le camping.
 Cautions acceptées : Espèce (reçu sur place après état des lieux sur rendez-vous) et Carte Bleu (s'annule automatiquement au bout de 30 jours)

SERVICES :
 Un lave-linge dans les sanitaires du camping est à votre disposition au tarif de 4.50€ lessive comprise.
 La piscine est ouverte du 1er mai au 30 septembre, de 10h à 20h. Les bermudas et shorts de bain sont interdits. La baignade n'est pas surveillée, l'entrée de la piscine n'est pas autorisée aux enfants de -12ans non accompagnés de leurs parents.
 Le bar est ouvert du 1er mai au 15 septembre.
 Le parking : les véhicules ne peuvent circuler dans le camping que de 7h à 23h, en dehors de ces horaires un parking de nuit est à votre disposition dans la limite des places disponibles (parking accueillant aussi les voitures des visiteurs).

REGLEMENT INTERIEUR :
 Toute personne doit se conformer au règlement intérieur du CAMPING LES ROCHES D'AGDE, celui-ci est à la disposition des locataires à l'accueil.
 Un bracelet vous sera remis à votre arrivée, il devra être porté durant tout le séjour par tous les participants, afin d'interdire l'accès du camping à toutes personnes étrangères pouvant provoquer des nuisances. Le refus de le porter, entraînera l'annulation de plein droit de la réservation sans remboursement.
 Le locataire est tenu d'être assuré responsabilité civile couvrant les dégâts des eaux, l'incendie, le bris de glace, ainsi que tout acte de malveillance.
 La direction décline toute responsabilité en cas de vols, pertes ou dégradations par autrui des biens du client.
 En cas de litige, tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisi par le client sont les suivantes : - Organisme du médiateur : CM2C - Adresse du médiateur : 14 rue Saint Jean 75017 PARIS, - Site Internet du médiateur : www.cm2c.net, - Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net

RECEPTION OPENING TIME: Every day 9H-12H30 and 14H-19H. (juillet/août)
 The reservation is nominative and the signatory must be present during the stay. If it is not present, the reservation becomes void and canceled automatically without refund. The signatory agrees to read the rules of the establishment as soon as he arrives.

BOOKING:
 The reservation becomes effective only with our agreement and after receipt of the contract signed with down payment.

LOCATION:
Arrival from 2pm to 7pm / Departure between 9am and 12am
 Maximum of 4 or 6 people per rental, depending on the capacity of the reserved space + 1 car per location.
 Pitches are available from 2pm and are released clean before 11am. After 8pm and without information from you, to prevent a late arrival, the location is returned to rent.

MOBILE HOME :
Arrival from 4pm to 7pm / Departure between 8am and 11am
 Maximum of 4 or 6 people per rental, depending on the capacity of the mobile home booked + 1 car per location.
 Rentals are available from 4pm and are released clean before 11am. After 8pm and without any information from you, to prevent a late arrival, the accommodation is returned to rent.

MODIFICATION:
 If early departure or late arrival (after 8pm), no access to the campsite will be possible and no reduction will be granted. The payment of the stay will remain the one corresponding to the dates of the lease agreement, except prolongation. **CANCELLATION** without guarantee:
 In case of cancellation, whatever the reason, the campsite will keep the amount of the deposit paid.

CANCELLATION INSURANCE GUARANTEE:
 It must be subscribed at the same time as your reservation.
 3% of the total amount of the stay. Camping les Roches d'Agde offers optional cancellation and interruption insurance in your rental agreement. Our partner Gritchen Affinity agrees to reimburse all or part of the stay to customers who have purchased Campeze Couvert insurance. In case of cancellation, notify the campsite upon the occurrence of an event preventing your departure and this by mail or email (conditions see www.campeze-couvert.com).

PAYMENT :
 The payment of the rent must be made at the latest 1 month before the date of arrival if payment by check and / or by bank transfer. On arrival if payment is made in cash.

ANIMALS :
 Only dogs and cats on a leash are allowed on the campsite after acceptance of the management, subject to the presentation of their current vaccination book. Category 1 and 2 dogs are strictly prohibited, weight accepted in mobile-home -10kg.

CAUTIONS:
 Upon your arrival, deposits will be required: (check, cash, credit card)
 - 350 euros in order to guarantee the loss, the breakage or the deterioration of the rented equipment,
 - 50 euros to ensure the cleaning and cleanliness of the premises,
 - 10 euros / pers for the bracelet to guarantee the not ready to a third person,
 - 20 euros for a barrier pass in case of loss or breakage (locations)
 The deposit will be returned on the day of departure after an inventory of satisfactory places, if the household was not properly done, the deposit of 50 euros will be kept by the campsite.
 Cautions accepted: Cash and Blue Card.

SERVICES :
 A washing machine in the toilets of the campsite is at your disposal at the price of 4.50 € laundry included.
 The swimming pool is open from May 1st to September 30th, from 10h to 20h. Bermuda shorts and swim shorts are forbidden.
 The swimming is not supervised, the entrance of the swimming pool is not allowed to the unaccompanied under 12 years old children of their parents.
 The bar is open from 1 May to 15 September.
 Parking: vehicles can only drive in the campsite from 7h to 23h, outside these hours a night parking is at your disposal in the limit of the available places (parking also welcoming visitors' cars).

INTERNAL RULES:
 Anyone must comply with the rules of CAMPING LES ROCHES D'AGDE, it is available to tenants at the reception. A bracelet will be given to you on your arrival, it will have to be carried during the whole stay by all the participants, in order to prohibit the access of the camp-site to any foreign person being able to cause nuisances. The refusal to wear it, will entail the cancellation of right of the booking without refund.
 The renter is required to be insured for civil liability covering water damage, fire, ice break, as well as any malicious act.
 The management declines any responsibility in the event of theft, loss or damage by others of the client's property
 In case of dispute, any customer of the campsite has the opportunity to seize a consumer mediator, within a maximum of one year from the date of the written claim, by LRAR, from the operator. The details of the mediator that may be entered by the client are as follows: - Organisme du médiateur : CM2C - Adresse du médiateur : 14 rue Saint Jean 75017 PARIS, - Site Internet du médiateur : www.cm2c.net, - Contact du médiateur : cm2c@cm2c.net



Date, tampon et approuvé par le camping :

Client : Date, signature, lu et approuvé :